

Póliza vía remota por Horas

Servicios Integrales DC

Podrá disfrutar de nuestro exclusivo servicio de soporte remoto, con el cual le podremos brindar de manera inmediata y en tiempo real una solución a su problemática, duda o planteamiento, relacionado con los sistemas CONTPAQi.

Nuestro soporte remoto es una herramienta práctica e innovadora que nos permite tomar el control de su equipo sin importar la plataforma operativa, lugar físico y situación a resolver.

Características principales de la atención de soporte:

- ✓ Horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
- ✓ La solicitud de soporte tendrá una respuesta máxima de 15 minutos.
- ✓ Asesoría Telefónica, en el cual podremos guiarlo paso a paso sobre cualquier duda o planteamiento relacionado con el funcionamiento de nuestros sistemas.
- ✓ Las sesiones presenciales se atienden en los horarios establecidos (con un costo adicional por visita).
- ✓ El control de los tiempos se realiza por medio de Bitácoras electrónicas elaboradas por nuestros asesores.
- ✓ Diseñada para proyectos más complejos en donde asignamos un consultor para tu empresa, el cual te ayudará desde instalar, configurar o implementar el sistema en tu oficina, el costo adicional está sujeto a validación de la información.
- ✓ Boletines Informativos, le mantendrá actualizado de los cambios, nuevas versiones, lanzamientos, alianzas, promociones etc., referente a la paquetería de CONTPAQi. Asimismo, le daremos a conocer fechas de eventos, cursos, conferencias y talleres organizados por CONTPAQi.
- ✓ Migración de base de datos entre servidores o instancias SQL únicamente para los sistemas CONTPAQi.
- ✓ Elaboración de respaldos, soporte técnico, consultoría y mejoras de implementación.